



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

قسم ضمان الجودة والتقويم الأكاديمي

المجلس الوطني لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد في العراق



خطة التحسين المستمر

قسم إدارة الاعمال

كلية الادارة والاقتصاد

جامعة شط العرب


الأستاذ الدكتور محمد عبود طاهر المظلوم
جامعة شط العرب



المقدمة :-

يتضمن تقرير خطة التحسين المستمر على المحاور التالية :-

المحور الاول :- تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي واجهت قسم ادارة الاعمال وفق معايير الاعتماد البرامجي

المحور الثاني :- خطة التحسين

المحور الثالث :- اجراءات عامة في التحسين المستمر وخلال الخمسة سنوات القادمة

المحور الرابع :- الرؤيا لقسم ادارة الاعمال في كلية الادارة والاقتصاد – جامعة شط العرب في ضوء المعايير الخمسة عشر

تشمل خطة التحسين التي تم اعدادها من قبل لجنة الاعتماد الاكاديمي في قسم ادارة الاعمال على
المحاور التالية

المحور الاول :

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي واجهت القسم حسب معايير الاعتماد البرامجي

المعيار الاول	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
الرسالة والتأثير والابتكار	1. تطابق الاستراتيجية مع رسالة القسم ملائمة 2. الرسالة مع عمليات اتخاذ القرار بالقسم تطابق 3. الرسالة المعتمدة مع توجهات مجلس الكلية والطلبة واصحاب المصلحة 4. تطابق نتائج نماذج التعليم والتعلم في برامج الدراسة مع رسالة القسم واستراتيجية الكلية 5. توجد فرق عمل بالقسم تقوم بمراجعة صياغة الرسالة والنتائج المتوقعة وصياغة الاستراتيجية وفحص ارتباطها وتكاملها	انشغال فرق العمل المكلفة بالاعتماد الاكاديمي بالتدريس والامتحانات والاعمال الخاصة بالبحوث والمؤتمرات التي يشاركون بها فضلا عن المناقشات التي يشاركون بعضويتها في برامج الدراسات العليا مما قد يؤثر على المراجعة المستمرة للمتطلبات	1. شمول الخطط الاستراتيجية على مشاريع توسيع الاقسام العلمية بما ينسجم مع متطلبات السوق . 2. الحصول على مراكز متقدمة فيما يتعلق بالتصنيف العلمي من اعتماد البرامج المطابقة لمعايير الاعتماد الأكاديمي 3. اغتنام الجوانب الايجابية فيما يتعلق بسمعة القسم بين الاقسام المناظرة في الاختصاص وفتح مجالات الاستشارة والتدريب الخارجي لمؤسسات الدولة والمجتمع المدني	1. المنافسة الشديدة على تطبيق معايير الجانب الاستراتيجي كالرؤية والرسالة والخطط الاستراتيجية من قبل بقية الاقسام المناظرة

المعيار الثاني	نقاط القوة	نقاط الضعف	نقاط الفرص	نقاط التهديدات
تأثير الاسهامات العلمية وتوانمها مع الرسالة	1. اسهامات الاساتذة العلمية كثيرة 2. يوجد تأليف مناسب في كتب المنهجية والمساعدة 3. المشاركات العلمية للتدريسين لها تأثير في نتائج الاستشهاد والممارسات النظرية والتدريس بالمستقبل	1. قلة النشر بمستوعبات سكوباس مقارنة بالأقسام المناظرة 2. عدم نشر بحوث من قبل بعض الاساتذة جعل الاسهامات العلمية لهم معدومة في محفظة الاسهامات العلمية بالقسم 3. عدم تأليف بعض الاساتذة للكتب اضعف وقلل الاسهام العلمي العام بالقسم	1. توجد توجهات عامة بالقسم نحو النشر الرصين في مجلات علمية رصينة 2. المشاركة بالفرق البحثية في المؤتمرات العالمية والمجلات عالية التأثير. 3. الاسهام بالتقييم العلمي للرسائل واطروحات الجامعات الاخرى من قبل اعضاء هيئة التدريس بالقسم. 4. النشر العلمي في المجلات المحلية ذات السمعة العالية	1. المنافسة من الكليات الاهلية الاخرى على التصنيف العالمية كتنصيف سيماكو وغيرها 2. المنافسة من الكليات الاهلية الاخرى على توظيف الاساتذة 3. فتح بوابة بالوزارة لتعيين الكفاءات اثر سلبي على انسحاب ابعض الاساتذة بالقسم الى الجامعات الحكومية.

المعيار الثالث	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد	1. وجود موازنة تشغيلية 2. وجود موازنة استثمارية ومصادر لتمويل الاموال 3. وجود مصادر للأموال	1. عدم فصل الموازنة التشغيلية على مستوى الاقسام العلمية	1. فتح اقسام جديدة ضمن الخطط المستقبلية لمنافسة الكليات الاهلية الاخرى 2. انشاء بنايات جديدة وبأحدث التصاميم الحديثة	1. تأخر دفع الاقساط من قبل بعض الطلبة كمصدر مهم من مصادر الاموال يشكل تهديدا لمواجهة نفقات التدريس والنفقات الادارية والاخرى بالقسم

المعيار الرابع	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التحديات
قبول الطلبة وتخرجهم	1. تزايد اقبال الطلبة على القسم 2. قلة تكاليف الدراسة بالقسم 3. قسط السنوي يجزأ الى ثلاثة اقساط مما يخفف العبء المالي على الطالب	1. سياسات القبول من الوزارة تشكل امرا مقيدا للقسم بسبب الطاقة الاستيعابية وتقلبات القبول 2. تأخر متطلبات التخرج بسبب قيود وتعليمات الوزارة مقارنة بالكليات والاقسام الحكومية	1. معدلات الخريجين بالقسم تسمح لهم بالدخول في برامج الدراسات العليا بالجامعات المحلية والعالمية 2. تفاعل الطلبة مع البرامج والمسابقات التي تقيمها الوزارة والجهات الاخرى فيما يتعلق بالنشاطات الطلابية وحصولهم على مراكز متقدمة فيها	1. منافسة الكليات الاخرى على القبول في القسم المناظر 2. عدم دعم فرص التوظيف للطلبة من قبل المؤسسات الحكومية مقارنة بالجامعات الحكومية

المعيار الخامس	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم	1.توجد ارشادات لأداء عضو الهيئة التدريسية وتنظيم اعماله الاخرى والقيام بمراجعة شاملة لإنجازاته فضلا عن كافة ما يتعلق بتطوير المنهج والبرنامج الأكاديمي 2.مساهمة عضو هيئة التدريس بتطوير المقررات الدراسية 3.توفر الاعداد الكافية من التخصصات الاساسية والساندة بالقسم	1. عدم وجود ما نسبته 60 % من مشاركة اعضاء هيئة التدريس الدائمين لكل تخصص. 2. عدم توفر وصف لدور المدرسين المساعدين في مساعدة التدريسيين الاساسيين 2. عدم توفر اعضاء هيئة تدريسية من الاجانب بالقسم 3. عدم توفر اعضاء هيئة تدريسية منتدبين من مؤسسات اخرى بالقسم	1. استقطاب اساتذة من الاجانب للتدريس في القسم 2. استقطاب تدريسين منتدبين من مؤسسات اخرى بالقسم 3. فتح باب التعيينات بشكل اوسع وتوسيع عمليات التدريس الموازي والدراسات العليا بالقسم.	1. منافسة شديدة على الاساتذة الاجانب من الاقسام في الكليات الحكومية والاهلية بالبصرة 2. عدم توفر اساتذة باختصاصات نادرة من المحاسبة والادارة المالية بسبب الطلب العالي عليها من الكليات الاخرى بالبصرة

المعيار السادس	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم	1. تحديد المسئوليات لأعضاء هيئة التدريس حسب الالقاء العلمية وبشكل جيد 2. توقعات اداء اعضاء هيئة التدريس موصوفة بشكل مناسب 3. وجود تطبيق لآليات توجيه اعضاء هيئة التدريس بالقسم 4. وجود وصف الاليات تبليغ اعضاء هيئة التدريس بالجهد المطلوب وبشكل واضح لاستثمار عامل الزمن واحداث توازن بين التدريس والامتحانات والمختبرات	1. عدم جود طرق لإدارة ودعم مساعدتي التدريس 2. عدم استثمار الوقت بالشكل المناسب بالنسبة لوصف تبليغ اعضاء هيئة التدريس بالجهد المطلوب 3. عدم وجود وصف لطرق ادارة ودعم مساعدتي التدريس في نماذج التعليم البديلة	1. البحث عن الكفاءات من الخارج ووجود تخطيط مستقبلي فيما يتعلق الثغرات في الهيكلية العلمية ومتابعة تنفيذها باستمرار 2. اشراك اعضاء الهيئة التدريسية بدورات في الوزارة لتحقيق الكفاءة في البرامج الاكاديمية 3. تشجيع المشاركة الواسعة لأعضاء الهيئة التدريسية للاطلاع على انظمة تقييم نتائج الإسهامات العلمية	1. قلة الحصول على الترقيات العلمية بسبب تعقيدات متطلبات الترقيات من الجهات ذات العلاقة وتأخر الاجراءات بسبب تابعة القسم للأقسام المناظرة بالجامعات الحكومية في انجاز معاملات الترقية للأساتذة خصوصا الالقاء العالية

المعيار السابع	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التحديات
كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين	1. وجود مواصفات استقطاب الموظف الجيد والمناسب للعمل بالقسم 2. الاعلان عن الوظيفة الشاغرة والمطلوبة بوقت يسبق عملية التوظيف من اجل المنافسة المشروعة عليها 3. وجود وصف لخطة الموارد لتوفير الموظفين الاختصاص لتقديم المساعدة العلمية وتطوير التعليم والتكنولوجيا	1. عدم امكانية الموظفين المساندين من المتخصصين على دعم الاستشارات والارشاد الاكاديمي 2. تحتاج الكوادر الجديدة من الموظفين الى فترات من اجل التعلم عالي الجودة وعدم حدوث الاخطاء في الاداء المطلوب 3. اجراءات التوظيف تتطلب وقتا وجهدا وكلفة مما يعرقل الاداء الاكاديمي بالقسم احيانا بسبب تكليف لأعضاء هيئة التدريس بها	1. الحصول على الموظفين من جامعات اخرى 2. استقطاب العرب والاجانب للعمل بالأنظمة والاستخدام الامثل للولوسائل المختبرية والتكنولوجية 3. الخدمات المطلوبة يجب توفيرها بشكل معياري من البيئة الخارجية للكلية او القسم	1. المنافسة الشديدة على برامج تدريبية للموظفين 2. عدم كفاية المتخصصين في البيئة الخارجية من حيث الاعداد والاساليب الحديثة المطلوبة للعمل الادري لأشغال الوظائف الشاغرة بالقسم لزيادة المنافسة عليها في سوق العمل الخاص.

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التحديات
---------	------------	------------	-------	----------

الثامن				
ادارة المناهج و ضمان التعلم	1. يتم اجراء عمليات تحسين المناهج بالقسم من قبل فرق ولجان علمية بالقسم ووجود اهداف التعلم لكل برنامج دراسي للمراحل وعلى الفصلين الدراسيين الاول والثاني 2. يتم مراجعة عمليات تحسين المناهج كل عام بما يتوافق مع التطورات العلمية بالجامعات الاخرى في العالم	1. عدم وضوح توقعات اصحاب المصلحة ليتمكن الاعضاء المكلفين بوصفه من تفسيره 2. صعوبة تقسيم العمل ببرنامج التعلم والتعليم بسبب قلة الخبرة لدى المكلفين بأعداده في القسم	1. زيادة التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والموظفين لتطوير عملية التعلم 2. وجود ادلة وشواهد ممكن الاستعانة بها من خلال توفرها بالشبكة الالكترونية واغتنام تواجدها باستمرار من قبل فرق العمل واعضاء هيئة التدريس والموظفين المكلفين بإنجازها	1. زيادة المنافسة على تحقيق طموحات اصحاب المصلحة من قبل جميع الكليات الاهلية يشكل تحديا للقسم 2. عدم وجود ادلة واضحة تخوض بالصميم فيما يتعلق بوصف عمليات ارتباط وتوافق البرنامج الاكاديمي للمناهج برسالة القسم والنتائج الاستراتيجية.

المعيار التاسع	نقاط القوة	نقاط الضعف	نقاط الفرص	نقاط التهديدات
محتوى المنهج الدراسي	1. وجود خبرات لكل المستويات وبما ينسجم مع متطلبات التخرج 2. توافر المهارات العامة المطلوبة للتخرج بالقسم	1. عدم وجود مهارات تخصصية لبرامج الدراسات العليا الماجستير 2 عدم وجود مهارات عامة لبرامج الدراسات العليا الماجستير 3 عدم وجود مهارات عامة لبرامج الدراسات العليا الدكتوراه 4 عدم توفر الخبرات التخصصية لبرامج الدكتوراه	1. استمالة المختصين لبرامج الدراسات العليا من الداخل والخارج لسد الفجوة 2. الحصول على خبرات التعلم المقبول من البيئة الجامعية الخارجية 3. 3. التعاقد مع اطراف خارجية لسد الحاجة للتحول الى كفايات تنسيق الاهداف الخاصة بالتعلم للبرنامج الدراسي	1. منافسة شديدة من الكليات الاهلية على استمالة واستقطاب الخبرات التخصصية لبرامج الماجستير والدكتوراه والدبلوم العالي 2. منافسة على البرامج والمهارات والخبرات والمعرفة العميقة والمقدمة بين الكليات الحكومية من جهة وبين الكليات الاهلية من جهة اخرى

المعيار العاشر	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التحديات
التفاعل بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس	1. تحقق اهداف التعلم لمجموعة البرامج وجود 2. نماذج منهجية لوصف عمليات التفاعل بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس 3. التركيز على المفردات المنهجية المعيارية المطابقة لمجموعة البرنامج التدريسي بالقسم وفي جميع المراحل والمستويات	1. عدم وجود وصف لفاعليات تمكن الطلبة من الوصول لأعضاء الهيئة التدريسية	1. الاستفادة من ما متوفر بالجامعات المختلفة المطبقة لهذا البند من المعيار واستغلال او التعلم منهم من الفعاليات تمكن الطلبة من الوصول لأعضاء الهيئة التدريسية بشكل فاعل ومؤثر 2. محاولة الحصول على وصف من جهات اخرى لغرض سد الفراغ بهذا المعيار فيما يتعلق بتمكن الطلبة من تفاعل اعضاء هيئة التدريس	1. المنافسة الهائلة على تحميل برامج و اساليب التفاعل بالانترنت وبوسائل التواصل الاجتماعي والاستبيانات الالكترونية فيما يتعلق بالآليات تخوض في تمكن الطلبة من التفاعل بين اعضاء هيئة التدريس بالقسم

المعيار الحادي عشر	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
مستوى البرامج الدراسية وهيكليها وتعادلها	توفر نماذج من البرامج الدراسية بشكل ملائم 2. نماذج الشهادات الدراسية متحقق 3. 3. توفر ضوابط تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد بالقسم	1. عدم توفر شهادات تخرج للطلبة تخرجوا بمدة اقل من المدة الاعتيادية 2. عدم توفر وصف لطريقة تطبيق سياسة وتقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد التي درسها الطالب في جامعات اخرى 3. عدم توفر طريقة لاستكمال الطلبة لمقررات عند التخرج بمدة اقل وفقا للمهارات والقدرات التي يمتلكونها	1. جلب نماذج من شهادات تخرج بمدة اقل من المدة المقررة من جامعات اخرى تطبيق هذا المحور 2. الاستفادة من تجارب الجامعات الاخرى بصدد تطبيق سياسة تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد التي درسها الطالب 3. الانتفاع من نماذج نظم التقييم المباشر لتطبيق المقررات المنفذة واثبات الوصول للكفاية المطلوبة	1. المنافسة الشديدة بين الاقسام العلمية فيما يتعلق بتنفيذ نظام المقررات ونظام بولونيا ونظم اخرى اكثر تطورا 2. صعوبة التحقق من استكمال متطلبات نظم التقييم المباشر

المعيار الثاني عشر فاعلية التدريس	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
	1. وجود عدة مبادرات لتطوير وتحسين التعليم بالقسم 2. وجود عدة جوائز وشهادات تقديرية لا أعضاء هيئة التدريس لمشاركاتهم الواسعة بالأنشطة العلمية - مؤتمرات - ندوات - نشر بحوث في مجلات علمية - وتأليف كتب منهجية ومساعدة بالاختصاصات الادارية المختلفة في القسم	1. عدم تبني منهجية شفافة وواضحة في تقييم جودة التدريس لجميع أعضاء هيئة التدريس 2. عدم وجود جوانب توثيقية للتجارب العلمية والتعليمية المبتكرة والفعالة التي لها تأثير ايجابي كبير على تعلم الطلبة	1. الانتفاع من الدورات الحديثة التي تخوض بتطوير قدرات التدريس 2. توسيع طرق مشاركة أعضاء هيئة التدريس بتعليم الطلبة حول مختلف وجهات النظر وتمكينهم من التعبير عن رأيهم بحرية	1. قلة الدورات التطويرية في البيئة المحيطة والقريبة من الكلية فيما يتعلق بتطوير قدرات التدريس 2. عدم اشراك أعضاء هيئة التدريس من قبل الجامعات الحكومية وعدم دعوتهم للمشاركة بدورات خارج البلد اسوة بأقرانهم في الجامعات الحكومية

المعيار الثالث عشر	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التحديات
المشاركة العلمية والمهنية للطلبة	1. وجود نماذج التعليم والتعلم بالقسم للطلبة وبمتابعة أعضاء الهيئة التدريسية 2. وجود نماذج لطرائق التدريس المستخدمة	1. عدم توافر فرص التعلم التجريبية بالقسم	اغتنام فرص التدريب والتعلم التجريبية بالبيئة التعليمية الجامعية 2. الاستفادة من المؤسسات الصناعية والتجارية والبنوك لتعليم الطلبة بالتطبيق الصيفي	1. قلة تعاون الشركات الصناعية فيما يتعلق بتطوير قابليات الطلبة في التدريب الصيفي لديهم وانزعاجهم منها 2. قلة اعتماد تجارب الجامعات الاخرى بصدد نماذج فرص التعلم التجريبية

المعيار الرابع عشر	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
تعليم المدراء التنفيذيين	1. باعتبار قسم ادارة الاعمال قسم تعليم اكاديمي يهتم بتعليم مهارات المدراء والقادة الموارد البشرية فانه يركز على تعليم المعرفة والتأكيد على متطلبات موارد المدراء التنفيذيين	2. عدم وجود كشوفات بموارد تعليم المدراء التنفيذيين بالقسم وتحقق نسبتها مع الايرادات التي يحصل عليها القسم 3. عدم وجود حقيبة خاصة ببرامج تعليم المدراء التنفيذيين	1. اغتنام الفرص الموجودة بالبيئة الخارجية فيما يتعلق بتعزيز وجود كشوفات بموارد التعليم المدراء 2. اتخاذ قرار ايجابي بصدد توفير حقيبة خاصة ببرامج تعليم المدراء التنفيذيين اسوة بالمؤسسات الصناعية الاخرى	1. صعوبة اجراء تعديلات على البرنامج الاكاديمي بصدد تنفيذ هذا المتطلب كونه يهتم بالمدراء وليس الطلبة 2. صعوبة فتح مناهج تتعلق بالمدراء التنفيذيين بالقسم كونه خارج عن المقررات المنهجية المعتمدة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار الخامس عشر	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التهديدات
مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم	1.توفر جداول تتعلق بمؤهلات وكفاية اعضاء الهيئة التدريسية حسب تأهلهم ومساهماتهم بالبرنامج للسنة الدراسية الحالية . 2. وجود خطط تعيين وتوزيع اعضاء هيئة التدريس المؤهلين في السنوات الخمس القادمة	عدم وضع استراتيجيات شاملة بصدد طريقة تطبيق سياسة تحدد مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية لتوزيعهم بين الاقسام العلمية في المواد المساندة كالمحاسبة والانكليزي والحاسوب والعربي	1.التاكيد على اغتنام فرص اكتساب المؤهلات من خلال رسم سياسة واضحة والرضوخ للتعليمات . 2. التعرف على التغيرات في توزيع اعضاء هيئة التدريس من خلال البرامج المشتركة واتفاقيات وبروتوكولات مختلفة مع جامعات اخرى محلية وعالمية	1. كثرة الجامعات المتنافسة على اعضاء وخبرات ومعارف التدريس المختلفة بصدد الاختصاصات المساندة التي تستخدم المختبرات بالإضافة 2. اللغة العربية والانكليزية وعلوم الحاسبات والمحاسبة بوصفها مواد ومقررات ومناهج ليست من اختصاص ادره الاعمال

المحور الثاني :- خطة التحسين

على الرغم من ان البعض من المعايير قد حققت نسبة عالية جدا من المطابقة الا ان سياسة القسم تتطلب عملية التحسين المستمر لكافة متطلبات مطابقة المعايير من اجل تحقيق اهداف القسم في تطوير البرامج التعليمية وخدمة المجتمع

المعيار	عنوان المعيار	نسبة المطابقة	خطة التحسين
الاول	الرسالة والتأثير والابتكار	100%	مراجعة رسالة القسم وتضمينها بإشارات واضحة حول علاقة القسم بالمجتمع وتلبية متطلباته مع ضرورة تعزيز اسلوب المراجعة المستمرة للرسالة والنتائج المتوقعة منها
الثاني	تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة	100%	توجيه اساتذة القسم ان تكون بحوثهم العلمية منسجمة مع رسالة القسم واختيار المجالات ذات معامل التأثير العالي مع الحرص على الاصاله العلمية وتضمين البحوث الممارسات العملية لسوق العمل مع التأكيد على ان يكون العمل البحثي على شكل فرص عمل
الثالث	الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد	100%	العمل على ايجاد مصادر تمويل اضافية لتعزيز امكانية القسم مع الحرص على الاستفادة من الاسهامات العلمية للاساتذة من خلال المساهمة في حل مشاكل مؤسسات الدولة والقطاع الخاص
الرابع	قبول الطلبة وتخرجهم	65%	تضمين رسالة القسم سياسات وتعليمات خاصة بالقبول علما ان تعليمات القبول في الكلية تتم حسب تعليمات الوزارة العمل على تطوير وتعليم الطلبة بموجب نماذج التعليم الحديثة ومن ثم العمل على متابعة الخريجين منهم
الخامس	كفاية اعضاء الهيئة التدريسية	73%	ستتم المراجعة الدورية لعمل أعضاء الهيئة التدريسية مع ضرورة منح التدريسيين صلاحية تطوير المناهج الدراسية وضمان وجود تغذية راجعة لتقييم مخرجات التعلم ، والعمل على سد النقص الحاصل في بعض التخصصات العلمية واستقطاب بعض الاساتذة من خلال انتدابهم او اعارة خدماتهم من مؤسسات اخرى
السادس	ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم	94%	ايجاد آلية لضمان وصول معلومات التغذية الراجعة للسادة اعضاء الهيئة التدريسية لتوقع ادائهم المستقبلي
السابع	كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم	0%	تعيين الناجحين الاوائل لغرض الاستفادة من خدماتهم في عملية التعليم والتطوير والاستشارات والارشاد الاكاديمي
الثامن	ادارة المناهج وضمان التعلم	100%	اعادة النظر بالمناهج وبشكل دوري لتتضمن (رسالة القسم ، نماذج حديثة للتعليم والتعلم ، حاجة اصحاب المصالح وارباب العمل) مع وجود تفاعل بين اعضاء الهيئة التدريسية في اعداد المناهج وتصميم محتوى البرنامج الدراسي

التاسع	محتوى المنهج الدراسي	28%	ايجاد آلية لتعزيز التعاون مع المنظمات الحكومية والقطاع الخاص لإيجاد فرص عمل لخريجي كليتنا بعد أخذ التوقعات المطلوبة من قبلهم بنظر الاعتبار في مناهج التدريس
العاشر	التفاعل بين الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية	99%	اعتماد الآليات الالكترونية الحديثة لرصد سلوك التدريسي في القاعة وايجاد آلية لتعزيز التفاعل بين الطلبة انفسهم من خلال تنشيط الحوارات وتعزيز العصف الذهني ، واستضافة عدد من الخبراء في المجال النفسي للحصول على بعض المهارات المطلوبة في المجال التربوي
الحادي عشر	مستوى البرامج الدراسية وهيكلها وتعادلها	44%	السعي الجاد نحو عقد شراكات مؤسسية مع الاقسام في الجامعات الاخرى في القسم ، وان الكلية ساعية على اعتماد برامج دراسية متنوعة تحت نفس الشهادة
الثاني عشر	فاعلية التدريس	83%	اعادة النظر بأسلوب تقييم جودة التدريس خارج نطاق نسب النجاح المتحققة للمقررات الدراسية والعمل على تطوير قدرات التدريس من خلال اشراك اساتذة القسم في دورات تطويرية وتدريبية تضمن لهم اعتماد الوسائل الحديثة في اثراء التعليم ، ومنح الجوائز والشهادات التقديرية للاساتيد المتميزين في العملية التعليمية
الثالث عشر	المشاركة العلمية والمهنية للطلبة	83%	تبني نماذج تعليم حديثة تحقق التفاعل المنشود بين الطلبة والاستاذ ، وتوجيه دعوة الى ذوي الاختصاص في المؤسسات الاخرى لتدريبهم على الجانب العملي
الرابع عشر	تعليم المدراء التنفيذيين	0%	استحداث برامج تدريبية وتطويرية للمدراء التنفيذيين في محافظة البصرة
الخامس عشر	مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية	100%	اعتماد طريقة للتعامل مع التخصصات العلمية الحديثة مع اعداد قوائم لأعضاء الهيئة التدريسية المختلفة المشاركة في البرامج التدريبية وايجاد آلية لإشراك المدرسين المساعدين او المدربين في عمليات التدريس

المحور الثالث : اجراءات عامة في التحسين المستمر وخلال السنوات الخمسة القادمة

1. زيادة الاهتمام بعملية صياغة الاستراتيجيات وتحديد النتائج المتوقعة ومراجعتها بصورة دورية . اشراك اصحاب المصلحة الاساسيين في هذه العملية .
2. زيادة الاهتمام بعملية التخطيط لمواجهة الموا الخاصة قف الخاصة بالأمور المالية والتي يمكن استخدامها في حالة حصول انخفاض في الموارد .
3. التوجه لإنشاء وحدة خاصة بمتابعة الخريجين تقوم بوضع قاعدة بيانات واسعة عن مؤهلات الخريجين والوظائف التي تتلاءم مع اختصاصاتهم والمنظمات التي من المحتمل ان يعملوا فيها لاحقاً , فضلاً عن ذلك متابعة الموظفين منهم في اماكن عملهم وتحديد انجازاتهم . وهذا الامر يتطلب تنسيق وتعاون جميع الاطراف (الخريجين , الكلية , المنظمات والتدريسيين والمجتمع)
4. اعداد نماذج خاصة بتحديد الاداء المتوقع لهيئة التدريس . ووضع نظام للمكافآت وربطه بنتائج التقييم.
5. دعم مبادرات التفاعل وبما يتوقف على التطورات في العصر الحديث التفاعلات بين الطلبة وهيئة التدريس وبين الطلبة مع بعضهم البعض , واعداد نماذج لتقييمها .
6. تقديم مقترحات الى وحدة ضمان الجودة في الكلية بالتعاون مع قسم ادارة الاعمال بأعداد وتنفيذ عملية ضمان التعلم , وتتكون هذه العملية من عدة خطوات , تبدأ بتحديد مقاييس (مباشرة وغير مباشرة) لقياس مدى تحقيق الطلبة لأهداف التعلم , بعدها تطبيق المقاييس وجمع البيانات وتحليلها , وتنتهي بأعداد تقرير بالنتائج وتقديم المقترحات .
7. انشاء مكتب خاص بالتعليم التنفيذي يقدم برامج تعليمية متنوعة خاصة بالقادة والمدراء التنفيذيين للقطاعين العام والخاص مقابل مبالغ مالية من اجل رفد مصادر التمويل في الكلية
8. انشاء مكتب استشاري في الكلية
9. انشاء وحدة للإرشاد التربوي في القسم
10. فتح افاق التعاون مع اقسام ادارة الاعمال في الكليات الاخرى على تطوير المناهج الدراسية وفق التطور الحاصل في ادارة الاعمال

المحور الرابع :- الرؤيا لقسم ادارة الاعمال في كلية الادارة والاقتصاد – جامعة شط العرب في ضوء معايير الاعتماد الاكاديمي

1- المعيار الاول الرسالة و التأثير و الابتكار

الرؤية :- ان رسالة قسمنا هي تلبية لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل حيث ننطلق نحو تأهيل خريجين على قدرة عالية من الكفاءة والفعالية في مجال ادارة الاعمال لخدمة المجتمع ومؤسساته. يتم مراجعة الاهداف بشكل دوري من خلال مجلس القسم للتأكد من انها قد طبقت بالشكل الصحيح وانجز حسب متطلبات معايير الاعتماد البرامجي

2-المعيار الثاني : تأثير الاسهامات العلمية

الرؤية :- رؤيتنا تتركز على التطور في الإسهامات العلمية لكادرنا من اعضاء الهيئة التدريسية حيث نسعى الى منافسة الجامعات الحكومية في سوق العمل من خلال فتح اقسام علمية ذات جدوى اقتصادية وسوق عمل مفتوح ومواكبة الحداثة والتطورات الاكاديمية للارتقاء بالمستوى العلمي والأكاديمي للأستاذ والطالب واستخدام تقنية التغذية الراجعة للنهوض بالواقع ومعالجة السلبيات وتطوير الايجابيات وهذا بدوره يصب في مصلحة القسم والكلية وتتوجه رؤيتنا نحو منافسة الجامعات المحلية والعالمية على تحقيق التفوق العلمي والأكاديمي في كافة مجالات المعرفة في حقول ادارة الاعمال

3- المعيار الثالث الاستراتيجيات المالية و تخصيص الموارد

الرؤية :- استراتيجيتنا المالية هي اساس في تطونا في العلم والمعرفة اذ نعمل على ايجاد مصادر تمويل اضافية لتوسيع مصادر الدخل والتمويل والاستثمار لتعزيز امكانية القسم مع الاستفادة من الاسهامات العلمية لأساتذة القسم من خلال مشاركتهم في ايجاد حلول فعلية للمشاكل التي تواجه القطاع الخاص و العام من خلال بحوثهم العلمية

4-المعيار الرابع قبول الطلبة و تخرجهم

الرؤية :- الطالب هو اهتمامنا الوحيد ومشروعنا نحو التقدم والارتقاء وفق

- 1- تعزيز الفهم التحليلي للطلّاب في إدارة الأعمال
- 2- تعزيز قدرة الطالب في اتخاذ القرار و اداء المهارات الادارية
- 3- تنمية مهارات الطلبة في المعرفة والكفاءة في عمله المهني مستقبلاً
- 4- تأهيل الطلبة المتخرجين لمتطلبات سوق العمل بما يؤمن مشاركتهم الايجابية والفاعلة في تطوير وتحسين اقتصاد البلد

الارتقاء بالنظام التعليمي و التربوي للطلّبة و ترسيخ مبادئ التعليم و التعلم

5-المعيار الخامس كفاية اعضاء الهيئة التدريسية و توزيعهم

الرؤية :- الاستاذ هو ركيزة العلم والتفوق العلمي اذ انه سيساهم في :- يساهم عضو الهيئة التدريسية في بناء وتصميم المقرر الدراسي و وجود نشاطات مشتركة تجمع اعضاء الهيئة التدريسية مع الطلبة في مجالات النشاطات اللاصفية و التزام عضو الهيئة التدريسية بتغطية مفردات البرنامج التعليمي المكلف به و منح التسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات المحلية والعالمية المقامة في الجامعات والكليات المناظرة و منح حوافز تشجيعية للبحوث العلمية الرصينة (منح كتاب شكر وتقدير من معالي السيد الوزير).

- مكانية الاستفادة من التوأمة مع الجامعات العالمية لتطوير المناهج والكوادر التدريسية وامكانية الحصول على الاعتمادية الدولية للارتقاء في مستوى القسم العلمي
- 6-المعيار السادس ادارة اعضاء الهيئة التدريسية**
الرؤية :- مجال الفوق هو الاستاذ الجامعي وفق لهذا الشعار ننطلق الى الامام اذ تضم الكلية كوادر علمية من التدريسيين لكافة الاختصاصات تغطي حاجة الاقسام العلمية ، وتدار الدائرة المالية في المؤسسة من قبل كوادر متخصصة في المجال إدارة الأعمال.
- 7-المعيار السابع كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين و توزيعهم**
الرؤية :- استقطاب الكفاءات الجامعية والمنافسة عليها هو الهدف الذي نسعى اليه اذ :- يعمل القسم على زيادة وتعيين بعض من الموظفين الأكاديميين للاستفادة من خدماتهم في تطوير عملية التعليم و التطوير و الارشاد الاكاديمي
- 8-المعيار الثامن ادارة المناهج و ضمان التعليم**
الرؤية :- نفحص ونراجع وندقق هذه هي خطواتنا في ادارة المسيرة العلمية اذ سيتم اعادة النظر بالمناهج الدراسية وبشكل مستمر لكي تتضمن رسالة القسم النماذج الحديثة في عملية التعليم و التعلم و كذلك متابعة حاجة سوق العمل مع مشاركة اعضاء الهيئة التدريسية لكي يتم وضع تصميم شامل يخدم سوق العمل مع رؤية ورسالة القسم و الهيئة التدريسية
- 9-المعيار التاسع محتوى المنهج الدراسي**
الرؤية :-التجديد وفق التطور المستمر في ادارة الاعمال وذلك من خلال ايجاد الية لتعزيز التعاون بين القسم ومنظمات المجتمع المدني والحكومية والقطاع الخاص لإيجاد فرص عمل لخريجي قسمنا وتتوافق مع متطلبات سوق العمل
- 10-المعيار العاشر التفاعل بين الطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية**
الرؤية :- الانسجام مع التعليم التفاعلي هو هدفنا اذ يقوم القسم بوضع الاليات الإلكترونية في القاعات الدراسية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية و كذلك ايجاد الية لتعزيز التفاعل بين الطلبة انفسهم من خلال اللقاءات والحوارات وعمل ندوات تثقيفية باستضافة خبراء في المجال النفسي للحصول على المهارات المطلوبة
- 11.المعيار الحادي عشر مستوى البرامج الدراسية وهيكلتها وتعادلها.**
الرؤية :- التعاون الشمولي والاسهاب في المعرفة هدفنا اذ يسعى القسم لعمل شراكات مؤسسية مع الاقسام المناظرة من اجل تطوير المناهج وجعلها متنوعة وشاملة
- 12-المعيار الثاني عشر فاعلية التدريس**
الرؤية :- الجودة الشاملة في العملية التعليمية هو هدفنا اذ اعادة النظر في تقييم جودة التدريس خارج نطاق نسب النجاح المتحققة للمقررات الدراسية والعمل على تطوير مهارات و قدرات اعضاء الهيئة التدريسية من خلال اشراك اعضاء الهيئة التدريسية في دورات تطويرية و تدريبية لتضمن لهم اعتماد الوسائل الحديثة في عملية التعلم وتكريم الاساتذة المتميزين .

13-المعيار الثالث عشر المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

الرؤية :-التجديد والشفافية والافصاح المهني والمعرفي هو واجبنا نحو المجتمع الذي نهتم به اذ يسعى القسم الى تبني اساليب ونماذج حديثة تساهم في تحقيق التفاعل المطلوب بين الطالب والاستاذ ومشاركة ذوي الاختصاص من دوائر الدولة الاخرى لتدريبهم من الجانب العملي

14- المعيار الرابع عشر تعليم المدراء التنفيذيين

الرؤية :- نسعى لتوسيع ادارة الاعمال في كافة المجالات حيث لابد من استحداث برامج تدريبية لتعليم المدراء التنفيذيين وفق الاهداف المطلوبة لتدريب القيادات الادارية

15-المعيار الخامس عشر مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم

الرؤية :- الاستاذ الجامعي هو كنز المعرفة ومن هذا المنطلق نسعى الى ايجاد طريقة للتعامل مع التخصصات العلمية الحديثة مع اعداد قوائم لأعضاء الهيئة التدريسية المختلفة للمشاركة في البرامج التطويرية والتدريبية